

StarMoney

Umstellen der Konten mittels Fusionsassistent

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Erding eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl/BIC und die Kontonummer/IBAN ändern.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie StarMoney mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang ab **14.07.2024** aktiviert sich der Umstellungsassistent in StarMoney.

Es werden dann alle

- eigenen Konten
- Zahlungsaufträge

automatisch für Sie umgestellt.

Wichtig bei StarMoney Business: Der Assistent kann nur von einem Benutzer mit der Rolle „Administrator“ ausgeführt werden.

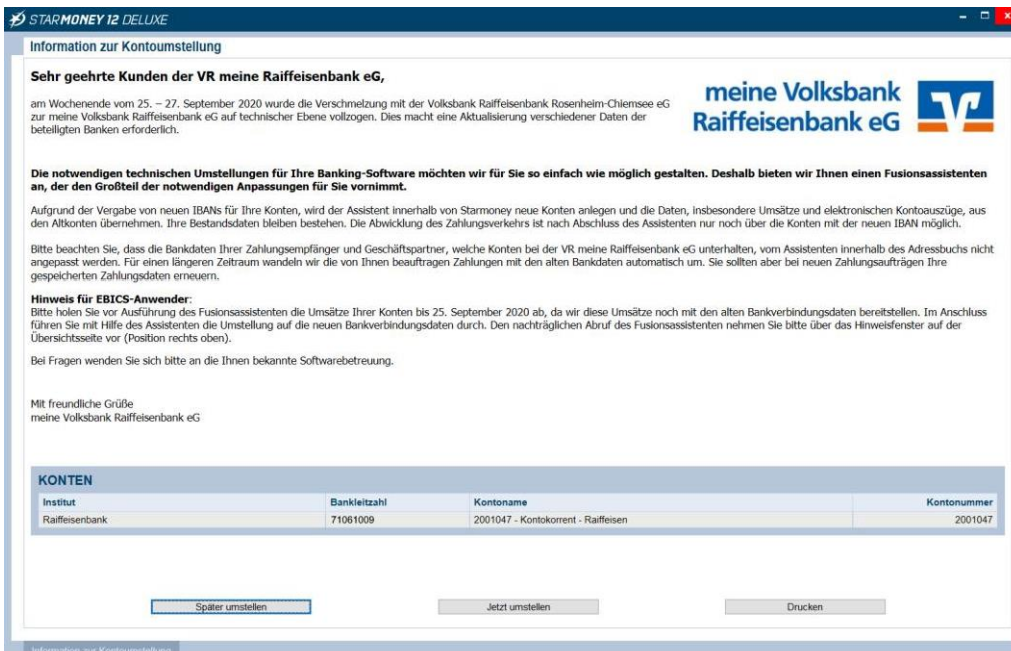
1. Datensicherung erstellen

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten in StarMoney.

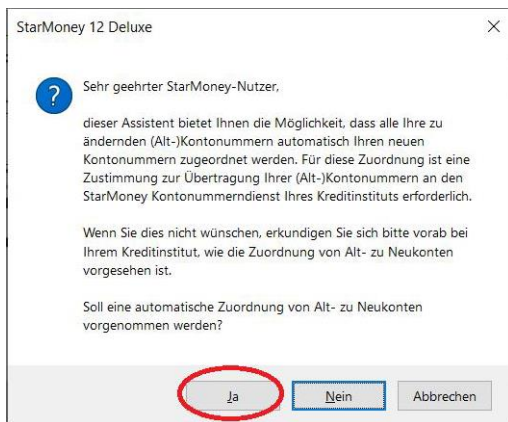


2. Start des Umstellungsassistenten

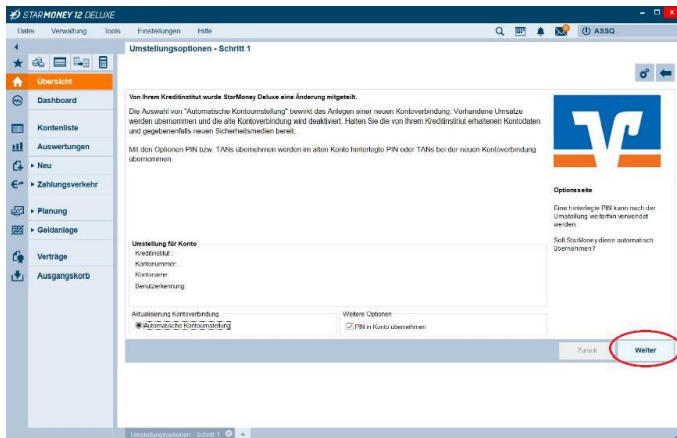
Nach dem Programmstart öffnet sich der Fusionsassistent. Klicken Sie hier auf „Jetzt umstellen“.



Unter Umständen erhalten Sie den folgenden Hinweis. Für die automatische Umstellung wählen Sie bitte die Auswahl „Ja“.



Auf der Übersichtsseite erhalten Sie Informationen zum Umstellungsassistenten. Mit dem Klick auf „Weiter“ startet die automatische Umstellung.



Auch im folgenden Fenster klicken Sie bitte auf „weiter“.

3. Konten zuordnen und abschließen

Auf dieser Übersicht kontrollieren Sie die automatische Umstellung der Konten (altes Konto/ neues Konto). Nachdem Sie die Angaben geprüft (und ggfls. korrigiert haben) schließen Sie die Umstellung mit „Fertig“ ab.

Nach der Umstellung aktualisieren Sie Ihre Konten.

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.