

# StarMoney

## Umstellen der Konten mittels Fusionsassistent

Nach der technischen Fusion ist es notwendig, dass die Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Erding eG in Ihrer Zahlungsverkehrs-Software die Bankleitzahl/BIC und die Kontonummer/IBAN ändern.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie StarMoney mit einem Umstellungsassistenten. Beim ersten Online-Zugang ab **14.07.2024** aktiviert sich der Umstellungsassistent in StarMoney.

Es werden dann alle

- eigenen Konten
- Zahlungsaufträge

automatisch für Sie umgestellt.

**Wichtig bei StarMoney Business:** Der Assistent kann nur von einem Benutzer mit der Rolle „Administrator“ ausgeführt werden.

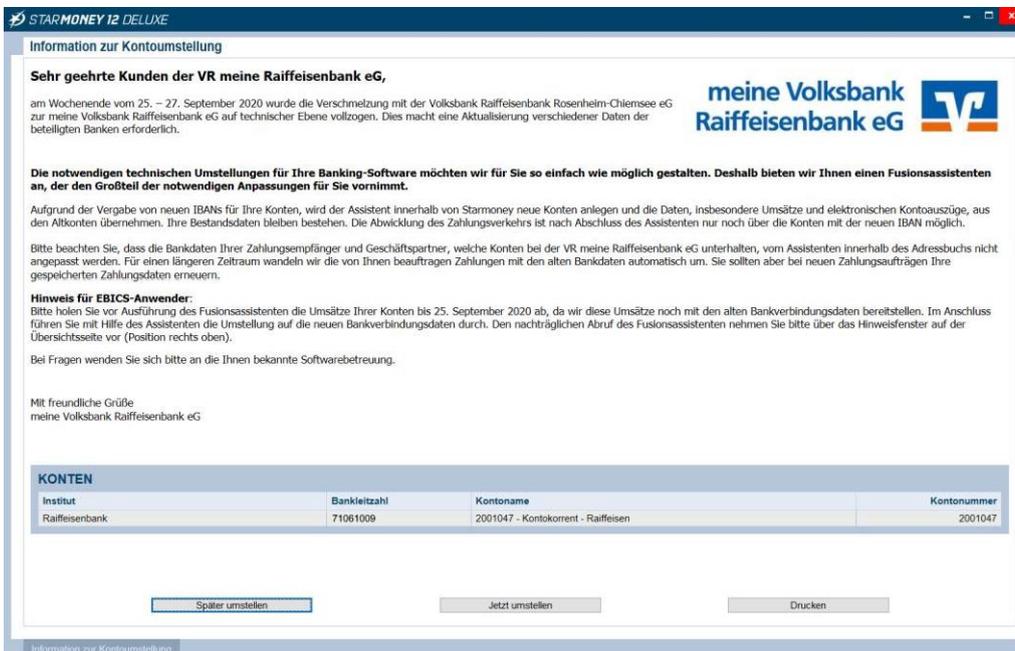
### 1. Datensicherung erstellen

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, sichern Sie bitte zuerst Ihre Daten in StarMoney.



### 2. Start des Umstellungsassistenten

Nach dem Programmstart öffnet sich der Fusionsassistent. Klicken Sie hier auf „Jetzt umstellen“.



**Information zur Kontoerstellung**

**Sehr geehrte Kunden der VR meine Raiffeisenbank eG,**

am Wochenende vom 25. – 27. September 2020 wurde die Verschmelzung mit der Volksbank Raiffeisenbank Rosenheim-Chiemsee eG zur meine Volksbank Raiffeisenbank eG auf technischer Ebene vollzogen. Dies macht eine Aktualisierung verschiedener Daten der beteiligten Banken erforderlich.

**Die notwendigen technischen Umstellungen für Ihre Banking-Software möchten wir für Sie so einfach wie möglich gestalten. Deshalb bieten wir Ihnen einen Fusionsassistenten an, der den Großteil der notwendigen Anpassungen für Sie vornimmt.**

Aufgrund der Vergabe von neuen IBANs für Ihre Konten, wird der Assistent innerhalb von StarMoney neue Konten anlegen und die Daten, insbesondere Umsätze und elektronischen Kontoauszüge, aus den Altkonten übernehmen. Ihre Bestandsdaten bleiben bestehen. Die Abwicklung des Zahlungsverkehrs ist nach Abschluss des Assistenten nur noch über die Konten mit der neuen IBAN möglich.

Bitte beachten Sie, dass die Bankdaten Ihrer Zahlungsempfänger und Geschäftspartner, welche Konten bei der VR meine Raiffeisenbank eG unterhalten, vom Assistenten innerhalb des Adressbuchs nicht angepasst werden. Für einen längeren Zeitraum wandeln wir die von Ihnen beauftragten Zahlungen mit den alten Bankdaten automatisch um. Sie sollten aber bei neuen Zahlungsaufträgen Ihre gespeicherten Zahlungsdaten erneuern.

**Hinweis für EBICS-Anwender:**  
Bitte holen Sie vor Ausführung des Fusionsassistenten die Umsätze Ihrer Konten bis 25. September 2020 ab, da wir diese Umsätze noch mit den alten Bankverbindungsdaten bereitstellen. Im Anschluss führen Sie mit Hilfe des Assistenten die Umstellung auf die neuen Bankverbindungsdaten durch. Den nachträglichen Abruf des Fusionsassistenten nehmen Sie bitte über das Hinweisfenster auf der Übersichtsseite vor (Position rechts oben).

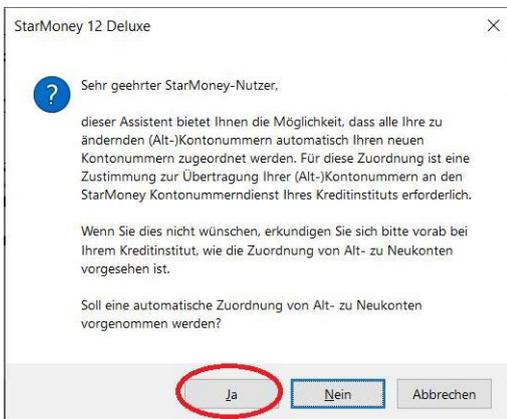
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Ihnen bekannte Softwarebetreuung.

Mit freundliche Grüße  
meine Volksbank Raiffeisenbank eG

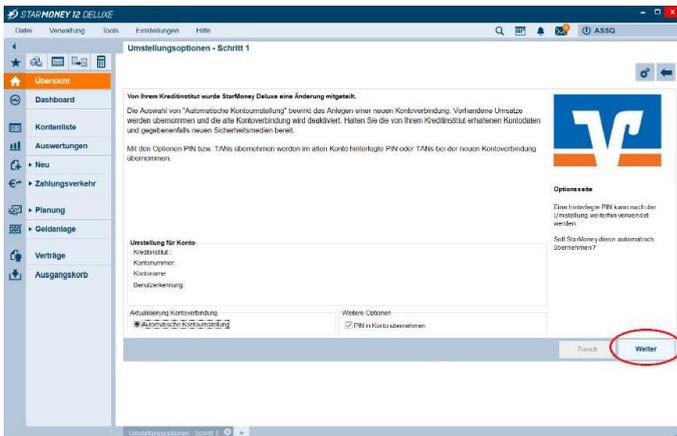
KONTEN			
Institut	Bankleitzahl	Kontoname	Kontonummer
Raiffeisenbank	71061009	2001047 - Kontokorrent - Raiffeisen	2001047

Später umstellen      Jetzt umstellen      Drucken

Unter Umständen erhalten Sie den folgenden Hinweis. Für die automatische Umstellung wählen Sie bitte die Auswahl „Ja“.



Auf der Übersichtsseite erhalten Sie Informationen zum Umstellungsassistenten. Mit dem Klick auf „Weiter“ startet die automatische Umstellung.



Auch im folgenden Fenster klicken Sie bitte auf „weiter“.

### 3. Konten zuordnen und abschließen

Auf dieser Übersicht kontrollieren Sie die automatische Umstellung der Konten (altes Konto/ neues Konto). Nachdem Sie die Angaben geprüft (und ggfls. korrigiert haben) schließen Sie die Umstellung mit „Fertig“ ab.

Nach der Umstellung aktualisieren Sie Ihre Konten.

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, wenden Sie sich bei Fragen bitte direkt an die Hotline des Herstellers oder direkt an die Bank, von der sie Ihre Software erhalten haben. Vielen Dank.